



Qué es Coprava Capital Humano

Es un organizador de fuerzas de trabajo que combina las áreas de Operaciones y RR.HH de una cadena hotelera u hotel independiente. Entre otros, cuenta con:

- ✓ Planificación y análisis de fuerzas de trabajo (turnos, servicios, vacaciones, incidencias laborales, absentismo, coberturas, previsión de costes, desviación, horas extra, alertas...)
- ✓ Planificación de operaciones (asignación de proyectos, servicios y tareas)
- ✓ Gestión de actividades (control de horas, productividad, presupuestos, desviaciones)
- ✓ Control de empresas colaboradoras (ETT, subcontratas, facturación)

Además, CCH es un sistema integrador que centraliza los diferentes canales de información existentes en la cadena: reservas-ocupación, nómina, contabilidad, control de presencia, etc.

Cómo organizamos la fuerza de trabajo

- ✓ Dimensionando la plantilla en función de la ocupación
- ✓ Proporcionando por adelantado los costes a futuro
- ✓ Reorganizando las horas extraordinarias o días no librados (nuevos contratos o distribuciones)
- ✓ Gestionando correctamente las autorizaciones de horas extra y la política de bolsa de horas
- ✓ Analizando los escenarios de apertura/cierre (abro el bar de la piscina la semana 20 ó la 23)
- ✓ Estableciendo directrices únicas para toda la compañía
- ✓ Llevando un control exhaustivo de las actividades de la plantilla (mantenimiento, pisos, etc.)
- ✓ Detectando errores de programación (inactividades, excesos de personal, solapamientos)
- ✓ **Reforma laboral:** reducciones de jornada, movimientos entre centros, simulaciones ERE y ERT, diferentes capacitaciones para un mismo puesto/trabajador/contrato, etc.
- ✓ Gestionando de forma ágil los fijos discontinuos, las prórrogas, las sustituciones
- ✓ Aportando documentación extensa de la vida del trabajador ante un conflicto (cartas, avisos, amonestaciones, justificantes, retrasos, etc.)
- ✓ Automatizando el circuito de solicitud, aprobación y publicación de vacaciones

Sistema de información de futuro más rentable

Aplicación de móviles integrada. Análisis de información para directivos, control de personal para mandos intermedios e información de tareas para trabajadores...

BBDD Documental integrada
Gestión de contratos, plantillas de notificaciones, retrasos, sanciones...

Disponible en cualquier dispositivo móvil

Multicentro, multidioma, multiempresa, multinavegador





Hotel 3*
200 Habitaciones
35 Trabajadores



Hotel 4*
800 Habitaciones
120 Trabajadores



Apartamentos
500 Plazas
30 Trabajadores



Spa Wellness
15 Trabajadores



Lavandería Industrial
70 Trabajadores



Cocina Industrial
20 trabajadores

RECEPCIÓN

PISOS

COCINA

RESTAURANTE

BAR

MANTENIMIENTO

SPA, ETC

TOUROPERADORES

OCUPACIÓN (SAP, ETC.)



CONTROL DE PRESENCIA

CLIENTES

TURNOS



Planificación
Turnos y
servicios
empleados

INCIDENCIAS



Control de
incidencias
laborales y
absentismo

MANTENIMIENTO



Control de
servicios de las
cuadrillas de
mantenimiento

ACTIVIDADES



Control de horas
empleados y
actividades,
horas extra...

COSTES



Coste, venta y
liquidación. Pago
automático del
variable

ABSENTISMO



Control de
Absentismo y
respuesta para
cubrir puestos

SIMULACIONES



Análisis futuro
de escenarios.
+ trabajadores

Qué tecnología necesito

CCH es un producto 100 % Web: no es necesario instalar nada en el ordenador de los usuarios, basta que sean dispositivos que dispongan de un navegador.

Esta característica permite distribuir el trabajo entre los jefes de departamento de los centros, obteniéndose desde central una visión exacta de lo que está ocurriendo en cada departamento: desde Mallorca controlo los errores en las programaciones de personal en la cocina de uno de mis hoteles en Canarias.

Cloud Computing. CCH puede trabajar perfectamente en modalidad Cloud Computing. Es el Cliente quien decide la infraestructura más adecuada para su empresa.

Compatible con cualquier dispositivo, en cualquier navegador.



Coprava Capital Humano es un sistema accesible desde cualquier lugar del mundo, cualquier dispositivo y cualquier navegador: PC, tablet, SmartPhone, iOS, Windows, Android, Chrome, Internet Explorer, Safari, etc.

"Podemos ahorrar como mínimo un 10% a vista de nuestra contratación laboral actual. Esta aplicación garantiza un ahorro en costes muy importante que seguro a final de año nos dará una alegría". Ramón Martínez. Empresario y Director/Manager de Hoteles Benidorm.

"En Clínica Girona ya trabajamos en las planificaciones del año próximo de forma que podemos entrar en el próximo ejercicio sin arrastrar problemas de gestión". Caso de éxito referencia Medicina TV

"Facilita la transferencia de información entre los diferentes perfiles de la empresa, lo que mejora la comunicación entre directivos de la corporación, mandos intermedios y cualquiera de los niveles de trabajadores". Referencia medios Cope radio

"Genera automáticamente el portal de trabajo para su integración en la intranet de la compañía, así como el portal de consulta para los empleados". Referencia medios Diario Expansión

"Consigue optimizar al máximo los tiempos de trabajo, logra un perfecto control de los recursos y elimina los errores que se pueden cometer en la planificación de los turnos". Referencia medios Cinco Días

Ejemplos reales del ahorro que ha generado CCH en nuestros Clientes.
Entre un 5% y un 10% de ahorro en costes laborales:

Expansión

Impreso por: Propiedad de Unidad Editorial. Prohibida su reproducción.

Lunes 22 julio 2013 Expansión 11

COMUNIDAD VALENCIANA

La tecnología entra en los hoteles para reducir el precio de la estacionalidad

ACA. Valencia

Uno de los sectores más punteros en estos momentos de la economía valenciana y española, el turismo, siempre ha tenido un enemigo particular: la estacionalidad y los fuertes contrastes de actividad por los cambios de la demanda. Un quebradero de cabeza que con las nuevas tendencias del mercado, como las reservas de última hora e Internet, se ha acentuado.

Dos de las cadenas hoteleras de Benidorm que tienen que gestionar más de un millar de camas y centenares de

trabajadores, Med Playa y Hoteles Benidorm, ha encontrado un aliado tecnológico para conseguir lo que los gerentes de hoteles consideran la cuadratura del círculo: tener su plantilla exacta cada día en función de sus clientes y según lo que estos demandan.

En el caso de Hoteles Benidorm, la instalación de las aplicaciones para planificar y controlar sus recursos humanos de Coprava Capital Humano le ha permitido reducir un 10% sus costes laborales en un año. "Esta herramienta nos permite saber el personal

que necesitamos en cada momento y en qué puestos según la ocupación que tenemos, y nos permite reasignar los recursos según las necesidades", señala Ramón Martínez, gerente de la empresa familiar que gestiona cuatro hoteles con 1.300 camas, cuatro restaurantes, un spa y una lavandería en el municipio alicantino.

Las alicantinas Med Playa y Hoteles Benidorm reducen un 10% sus costes con un software

Según el empresario, no se trata tanto de contar con más o menos empleados, como de poder distribuirlos en las funciones más productivas en cada momento. Por ejemplo, la empresa cuenta con más de 315 trabajadores en temporada alta y mantiene 270 en invierno, cuando las ocupaciones se sitúan entre el 50% y el 55%, porque una parte se destina a mantenimiento y reformas que se realizan en ese momento. Martínez reconoce que las empresas buscan cada vez la menor rotación "porque se pierde profesionalidad".



Coprava

Av. Europa 34D, 2ª planta

28023 - Madrid

Teléfono:

(34) 902.10.88.95

Fax:

(34) 91.781.29.77

Correo electrónico:

coprava@coprava.com

Sitio web:

www.coprava.com

Algunas cadenas hoteleras con las que trabajamos

MED PLAYA



Cadena Hotelera Española que actualmente cuenta con hoteles en España y Bulgaria, restaurantes y lavanderías industriales. Se gestiona:

18 centros

1.400 trabajadores fijos y eventuales

Los centros son muy heterogéneos. Cada hotel tiene una configuración personalizada. Existe fuerte integración con los relojes de presencia de cada hotel y con SAP para controlar el sistema de reservas y dimensionar la plantilla en función de la ocupación

HOTELES BENIDORM



Cadena Hotelera Española que cuenta con varios complejos hoteleros en España, restaurantes, un centro spa wellness y varios equipos de construcción. Se gestiona:

Más de 300 trabajadores

9 centros

Nuevamente, los centros son muy heterogéneos. Cada hotel tiene una configuración personalizada y existe una fuerte integración con sus sistemas de control de presencia, reconocimiento facial y con su sistema de gestión de RRHH

Otros Clientes de CCH



VERESCENCE

Acerca de Coprava



Coprava es una empresa española de Ingeniería del Software especializada en el desarrollo de aplicaciones de Internet empresarial.

Coprava ofrece servicios de consultoría tecnológica financiera, analítica de procesos, ingeniería de software, sistemas plataforma web, dispositivos de electrónica y soluciones multimedia.

Trabaja para los sectores de banca, seguros, automoción y distribución, entidades financieras, empresas de la industria farmacéutica y medios de comunicación, entre otros, y ha desarrollado en España los productos 100% Internet TecnoDoctor, TecnoHospital, TecnoEstética, QuarkVision y Coprava Capital Humano.

Coprava dispone de un área propia de investigación, así como de proyectos de I+D+i certificados, como TecnoHospital (proyecto CDTI 2009).

Inscrita en el registro de entidades de I+D del Ministerio de Industria nº 0093122008

Miembro de la red de empresas madri+d. nº 2385

Otros productos Coprava



SALUD CON TECNOLOGÍA 100% WEB Registro Internacional nº 957779 de la O.M.P.I. Ginebra, Suiza



SISTEMA MULTICENTRO 100% WEB Registro Internacional nº 946430 de la O.M.P.I. Ginebra, Suiza



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL 100% WEB Registro Nacional nº 2869078 O.E.P.M. España