



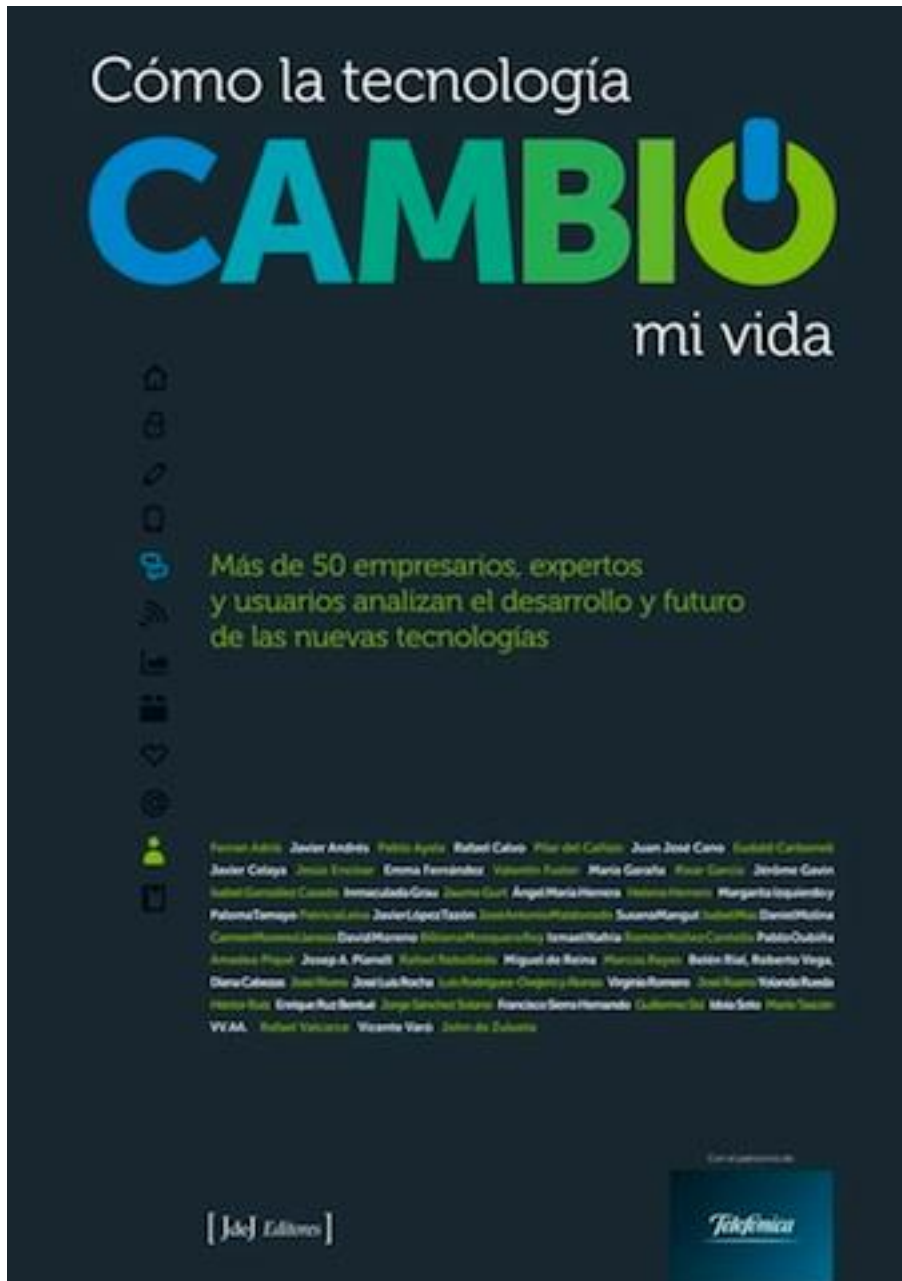
Telefónica España tiene el placer de invitarle a la presentación del libro **CÓMO LA TECNOLOGÍA CAMBIÓ MI VIDA**, publicado por JdeJ Editores.

Intervendrán

- Enrique Carrascal**, Director General de Operadoras y Regulación de Telefónica España
- Ferran Adrià**, Director de El Bulli Foundation
- Javier Celaya**, Socio Fundador de Dosdoce.com
- Rixar García**, Taxioviedo
- José Antonio Maldonado**, Meteorólogo del Estado y director de El tiempo.es
- Susana Mangut**, Periodista y afiliada a la ONCE
- Daniel Molina**, CEO de Jumosot
- Francisco Sierra**, Director de Contenidos de Antena 3 Multimedia
- Mario Tascón**, Director del Manual de Estilo del Español para Redes Sociales e Internet de Fundéu (Fundación del Español Urgente)
- John de Zulueta**, Presidente de USP Hospitales
- Javier de Juan**, Editor

Madrid, 15 de noviembre de 2011, 19.30 horas
Hotel URBAN (C/ Carrera de San Jerónimo 34, Madrid)

Al finalizar el vino español se entregará un ejemplar del libro
S.R.C. Actitud de Comunicación. 91 302 28 60 – actitud@actitud.es



Cómo la tecnología CAMBIO mi vida

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55
- 56
- 57
- 58
- 59
- 60
- 61
- 62
- 63
- 64
- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70
- 71
- 72
- 73
- 74
- 75
- 76
- 77
- 78
- 79
- 80
- 81
- 82
- 83
- 84
- 85
- 86
- 87
- 88
- 89
- 90
- 91
- 92
- 93
- 94
- 95
- 96
- 97
- 98
- 99
- 100

Más de 50 empresarios, expertos y usuarios analizan el desarrollo y futuro de las nuevas tecnologías

Ferran Adrià, Javier Andrés, Pello Aguiló, Rafael Calvo, Pilar del Collado, Juan José Cano, Eulalia Carbonell, Javier Celaya, Jesús Escobar, Emma Fernández, Valentin Fuster, María García, Rixar García, Jérôme Gavon, Isabel González Casado, Inmaculada Grau, Jaime Guàrd, Àngel María Herrera, Helena Herrera, Margarita Izquierdo, Paloma Domínguez, Patricia Llorca, Javier López Tascón, José Antonio Plazaola, Susana Mangut, Isabel Mui, Daniel Molina, Carmen Muñoz, David Moreno, Bibiana Montaner, Rixar García, Susana Mangut, Carolina Pabón, Patricia Quintana, Anaïs Piquet, Josep A. Planell, Rafael Rodríguez, Miguel de Reina, Francisca Rojas, Boris Ruiz, Roberto Vega, Diana Calvo, José Luis, José Luis Roche, Luis Rodríguez, Diego y Ramon, Virginia Romero, José Ramón, Ricardo Ruíz, Pedro Ruiz, Enrique Ruiz Bermejo, Jorge Sánchez Sotelo, Francisco Sierra, Fernando, Guillermo Sáiz, Mado Sella, María Teresa VVAA, Rafael Valencia, Vicente Ward, John de Zulueta

[JdeJ Editores]



Cómo la tecnología cambió mi vida.

Hoy en día convivimos con la tecnología en cualquier sector del mundo moderno. No sólo se encuentra presente en nuestras vidas, sino que también goza de un alto grado de aceptación social.

Se habla de mail, de móvil, de videoconferencia, de pizarras electrónicas... Son todas ellas utilidades complementarias a nuestra actividad diaria, pero, en mi opinión y en algunos casos determinados, todavía se debe trabajar más en avanzar para disponer de una herramienta empresarial de ayuda, que haga que nuestro día a día en el trabajo se simplifique y que nos ayude a mejorar.

Como base para redactar este texto y dentro de nuestro abanico de productos, me gustaría centrarme concretamente en la suite que comercializamos y que está orientada a la gestión de personas. Dentro de este marco, vemos que existen áreas tan diferenciadas y complejas como la gestión de enfermería, la gestión de una empresa hostelera o incluso zonas como una planta de producción, donde resulta imprescindible una herramienta de gestión de personal que nos ayude.

En nuestro caso hemos trabajado con algunos responsables de RRHH de dichas áreas y una de nuestras conclusiones es que, en numerosas empresas, se dedica menos tiempo del necesario para buscar herramientas tecnológicas con las que mejorar, con las que crecer a diario.

Por el contrario, notamos que son precisamente éstas personas las que más agradecen el cambio cuando éste se produce. Finalmente, vemos que adquieren un alto grado de dependencia con la tecnología cuando se les presenta y la reciben como herramienta de ayuda.

Me piden que intente ser humano para escribir este artículo, pero creo que en el mundo empresarial es complicado serlo. No obstante, me gustaría comentar tres ejemplos muy significativos en los que la aplicación de una herramienta eficiente de gestión de personal consigue mejorar la calidad de vida de los responsables que la utilizan:

1. Gestión de enfermería

Una de las áreas más complejas que nos hemos encontrado en cuanto a gestión de personal.

Hemos visto casos de responsables de estas áreas con problemas serios en su día a día, problemas que incluso han desembocado en la propia salud del profesional.

En el área de planificación existen condicionantes como cambios de turno, guardias, peonadas, multitud de tipos de turnos, cambios de convenio, gran complejidad de composición de los horarios, etc. Son factores todos ellos que intervienen en la gestión diaria de los Directores y Supervisores de enfermería, que generan problemas y cuya convivencia diaria con estos conflictos puede llegar a desembocar en trastornos de salud, como: insomnio, estrés laboral o problemas cardíacos.

De igual modo, en el área económica es imprescindible tener perfectamente controlado el gasto en personal, y este es uno de los puntos donde nos hemos centrado como fabricante de soluciones de gestión, así como en que se puedan hacer previsiones cercanas a la realidad y tener herramientas de análisis detallado de esta valiosa información.

Algunos puntos de mejora que identificamos, son:

- Control inexacto del gasto en personal o desinformación del gasto real
- Previsión errónea o alta desviación
- Exceso de tiempo dedicado a planificación
- Análisis tedioso de conflictos derivados de esta planificación (como por ejemplo que el trabajador no supere las horas de convenio pactadas o las siempre complejas horas extra, fuente constante de problemas en muchas organizaciones)
- Cambios diarios en las planificaciones iniciales (trabajadores que se intercambian los turnos, bajas laborales o cambios de las necesidades de la producción)

Contando con una herramienta eficaz para planificar, controlar y corregir, un Director o un Supervisor de Enfermería consiguen reducir notablemente el tiempo diario dedicado a estas tareas. Si tienen una visión general automática, rápida y organizada de toda su plantilla, reducen al mínimo los errores y consiguen, en definitiva, vivir mejor en su trabajo: mejorar.

Con el análisis de los conflictos derivados de esta planificación sucede lo mismo. Existen herramientas que trabajan de forma automática para buscar incompatibilidades o errores de planificación y que permiten al gestor eliminar problemas sucesivos con los trabajadores de la plantilla. El supervisor gana. El trabajador gana. La empresa gana.

Por último, disponer de un sistema rápido para realizar cualquier cambio en la planificación inicial permite al supervisor liberarse de tiempo y, nuevamente: mejorar y ahorrar.

Como solución hemos aportado un sistema ambicioso y directo, que ayuda a todas las ramas que dependen del profesional, proporcionando herramientas a cada una de ellas para gestionar diferentes casos.

Desde el nivel del trabajador existen sistemas de información que le permiten estar en relación mucho más directa con la empresa. Indirectamente, esto está liberando a los estamentos superiores y reduciendo los conflictos que pueden surgir de un trabajo manual no informatizado.

Por otra parte, hemos notado que la tecnología ha de enfrentarse frecuentemente a la resistencia al cambio, y creemos que uno de los factores influyentes puede ser su inevitable relación con el aspecto de “control”. No obstante, por nuestra experiencia, hemos podido comprobar cómo a medida que se instaura la tecnología en la vida empresarial de los usuarios, ese miedo va remitiendo paulatinamente hasta convertirse en la satisfacción de disponer de un sistema completo con el que estar plenamente integrado con la empresa.

Para nosotros, esta integración es el concepto de “servicio”, y nos gusta hablar de servicio en las dos direcciones: del trabajador a la empresa y de la empresa al trabajador.

Un trabajador que está sentado en el salón de su casa, junto a su familia, planificando sus vacaciones de verano, es un trabajador satisfecho con un servicio que le proporciona la empresa.

De igual modo, para la empresa, disponer de toda la información relativa a las vacaciones de su personal en tiempo real y sin errores, es un servicio de valor añadido y que se termina convirtiendo en esencial.

Por último creemos que, indirectamente y en este caso de gestión de enfermería, hay un claro elemento que se ve beneficiado de esta optimización de los procesos: el paciente.

2. Gestión de personas en fábricas y cadenas de producción

Nuestra experiencia nos dice que la complejidad de los turnos de trabajo en una fábrica es menor, pero la planificación y optimización, tanto económica como de horarios, es también clave.

En este caso me gustaría centrarme en explicar cómo gracias a la tecnología hemos ganado aliados dentro de áreas donde era impensable en un primer momento.

Al implantar nuestros sistemas en este tipo de empresas, nos hemos encontrado con el rechazo inicial por parte de áreas tan delicadas como, por ejemplo, el Comité de Empresa. Al igual que en el caso anterior, el miedo inicial se centraba en la idea de que, con sistemas de

gestión como los nuestros, el trabajador estaría sometido a un exhaustivo control y una presión desproporcionada.

Curiosamente, al final del proceso de puesta en marcha, era el propio Comité de Empresa el que demandaba las herramientas e informes de nuestras aplicaciones para utilizarlos en sus reuniones periódicas. Se convirtieron en sus herramientas de trabajo diario y, finalmente, ellos mismos eran sus principales valedores. Es una rama más dentro de una empresa y sobre la que también podemos ayudar apostando por la tecnología.

También en este sector nos hemos encontrado el caso contrario. El caso de personas muy descontentas con sus sistemas y muy en contra de avanzar en este sentido. Y es que para lograr todo lo anterior es imprescindible contar con tecnología de calidad, sistemas con un acabado cercano al usuario, con una nomenclatura cotidiana y huir de complejos aplicativos llenos de validaciones y códigos que pueden llegar a convertirse en una losa en el día a día de los que han apostado por el cambio tecnológico.

3. Dirección de RRHH de empresas globales

Donde más hemos ayudado. Para abordar este tercer ejemplo me gustaría hacer referencia a los frecuentes viajes que, por diferentes motivos, se ven obligados a realizar constantemente los directores y técnicos de RRHH de éstas compañías.

Los desplazamientos son algo cotidiano, a la vez que incómodo, en el día a día de un Director de RRHH de una empresa que cuenta con centros distribuidos por el territorio nacional o internacional.

Conseguir reducir al mínimo, e incluso eliminar estos viajes supone hacer ganar claramente en calidad de vida a estas personas. Tiempo para estar en familia, para hacer deporte, para continuar formándose, para estar con los amigos etc. Al final son muchas las ventajas para el usuario que se beneficia de mirar hacia el futuro con tecnología.

Pero también para la empresa. Y es que, en mi opinión, la diferencia es notable cuando conseguimos una empresa en la que la plantilla cumple su horario, no hay estrés derivado de una mala planificación, se goza de buen ambiente y se cuenta con una alta productividad al mismo tiempo.

Por tanto, creo que son claras las ventajas de contar con un sistema de gestión eficiente, dinámico y estándar para toda la compañía.

Que un director pueda ver una foto real y en el momento de la situación en que se encuentra cada uno de sus puntos de venta se traduce en que pueda ganar en tiempo para tomar decisiones o corregir otros aspectos importantes del día a día.

Por tanto, quizá no pueda manifestar tan directamente que la tecnología está mejorando mi vida, pero desde luego sí que puedo hablar de cómo está ayudando a los usuarios que utilizan nuestras aplicaciones.

Creo que estamos aportando nuestro granito de arena para ayudar a alcanzar el bienestar en todas estas empresas, a todos los niveles. Y espero que siga siendo así por muchos años.

Guillermo Sisí.

Responsable de Productos.

Coprava